

# Kommunikation Schule Eich

## Schritt 1: Selbstklärung

✓ **Problem / Situation konkret erfassen mit W-Fragen:**

- Um was geht es?
- Was ist konkret passiert?
- Wer ist beteiligt?
- Wann? Wo? Wie?
- Warum? (mögliche Gründe)
- Was erwarte ich vom Gespräch?

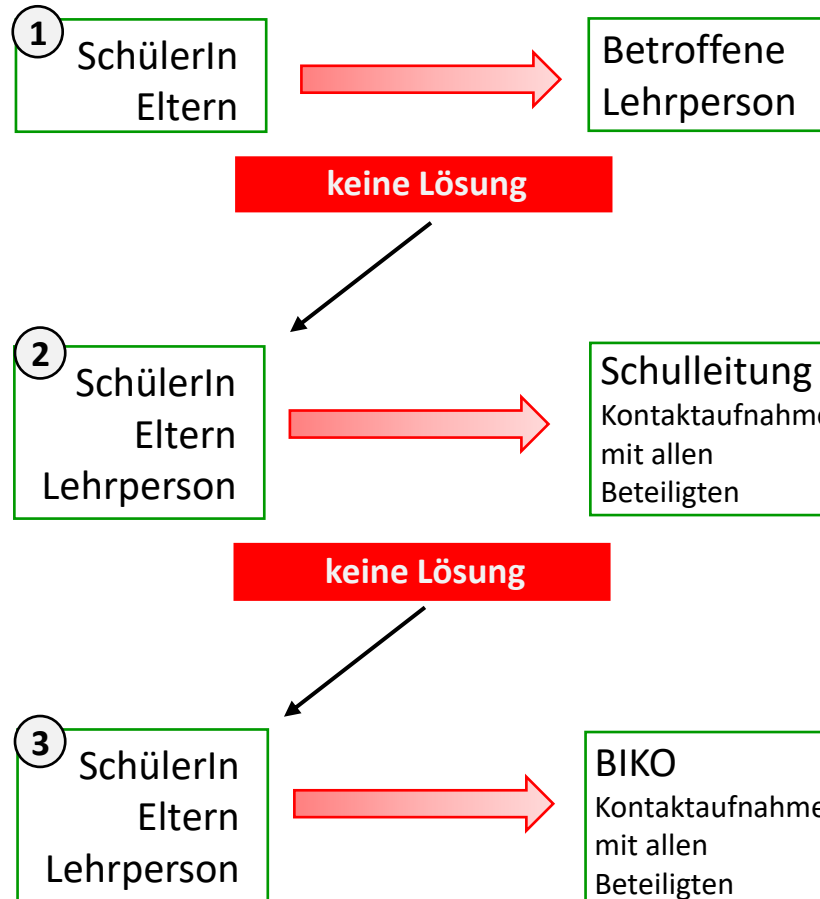
✓ **An wen kann ich mich wenden?**

- Zuständigkeit klären (vgl. Schritt 2)

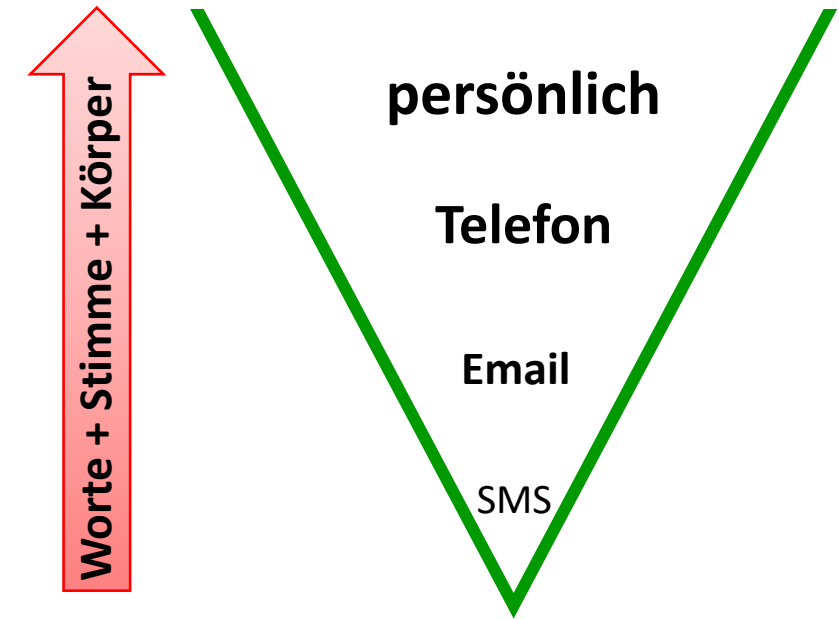
✓ **Wie kann ich es klären?**

- Kommunikationskanal wählen (vgl. Schritt 3)

## Schritt 2: Wahl Zuständigkeit



## Schritt 3: Wahl Kommunikationskanal



**Situation dringlich?  
Thema komplex?  
Beziehung konfliktär?  
Dann möglichst persönlich!**