



PostAuto AG
Kunden-Service
Abo-Center
Postautostation 1
3011 Bern

Telefon 0848 818 818
abocenter@postauto.ch
www.postauto.ch

PostAuto AG, Kunden-Service, Abo-Center, Postautostation 1, 3011 Bern

An die Eltern der Schülerinnen und Schüler

Unser Zeichen **Bad**
Kontaktperson **Daniela Bangerter**
E-Mail **abocenter@postauto.ch**
Datum **Im Juli 2025**

SwissPass-Abonnemente für das neue Schuljahr

Geschätzte Eltern,

Wir freuen uns, Ihnen eine gute Nachricht mitzuteilen! Auch dieses Jahr hat PostAuto das SwissPass Schülerabonnement für Ihr Kind im Auftrag Ihrer Schule/Gemeinde erstellt.

Nachfolgend erfahren Sie alles über den SwissPass und das Abonnement Ihres Kindes:

Was ist der SwissPass?

Der SwissPass ist mehr als ein Abonnement. Der SwissPass ist das Trägermedium für Abonnemente und Fahrkarten des öV und ermöglicht Ihrem Kind auch den Zugang zu einer Vielzahl attraktiver Freizeitangebote unserer Partner. Auf www.SwissPass.ch erfahren Sie mehr.

Das erwartet Sie in den kommenden Tagen:

Bald liegt der SwissPass Ihres Kindes in Ihrem Briefkasten. Die Karte erhalten Sie in einem weissen Couvert von der SBB, der offiziellen Herausgeberin des SwissPass.

- **Wenn Ihr Kind bereits einen SwissPass besitzt:**
 - o Das neue Abonnement wird elektronisch auf die bestehende Karte referenziert. Sie erhalten keine neue Karte.
- **Für neue SwissPass-Inhaberinnen und -Inhaber:**
 - o Die Karte ist angekommen: Herzliche Gratulation! Das Abo Ihres Kindes ist elektronisch darauf referenziert.
 - o Karte ist noch nicht angekommen: Wenn Sie die Karte nicht spätestens drei Tage vor Schulbeginn erhalten haben, kann dies daran liegen, dass die Versandadresse nicht korrekt war, der Name Ihres Kindes am Briefkasten nicht angeschrieben ist oder das von Ihnen eingereichte Foto nicht den nationalen Qualitätsanforderungen entsprach.

Bitte senden Sie eine E-Mail mit dem Namen und dem Geburtsdatum Ihres Kindes, Ihrer Handynummer und der korrekten Postanschrift an abocenter@postauto.ch, damit wir den Lieferstatus überprüfen können. Falls der SwissPass aufgrund der Fotoqualität nicht hergestellt werden konnte, senden wir Ihnen erneut einen SMS-Link, über den Sie ein neues Foto Ihres Kindes hochladen können. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf der separaten Anleitung.

Wichtige Hinweise:

1. Der SwissPass muss **auf jeder Fahrt mitgeführt** werden.
2. **Adressänderungen:** Wenn Sie umziehen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Entweder per E-Mail an abocenter@postauto.ch mit Angabe der SwissPass-Kundennummer des Kindes (auf der Vorderseite der Karte) oder persönlich an einem öV-Verkaufsschalter.
Alternativ können Sie den SwissPass Ihres Kindes auf www.SwissPass.ch registrieren und die Adresse im Self-Service aktualisieren. Der SwissPass kann weiterhin verwendet werden.
3. **SwissPass verloren:** Melden Sie uns den Verlust der SwissPass-Karte über einen der unter Punkt 2 genannten Kommunikationswege. Für ein Duplikat einer SwissPass-Karte fällt eine Gebühr von CHF 30.00 an.

Wir wünschen viel Spass mit dem SwissPass und weiterhin gute Fahrt!

Freundliche Grüsse

PostAuto AG
Kunden-Service
Abo-Center



Daniela Bangerter
Spezialistin Schülerabonnemente

Anhang

- Anleitung SMS Foto-Upload