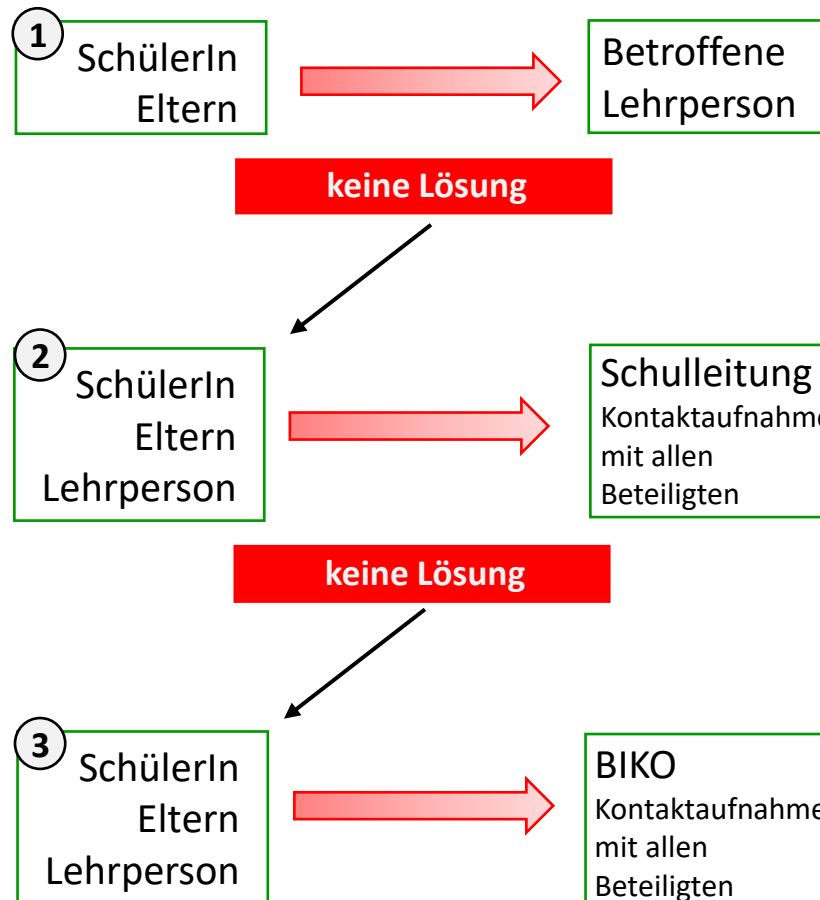


# Kommunikation Schule Eich

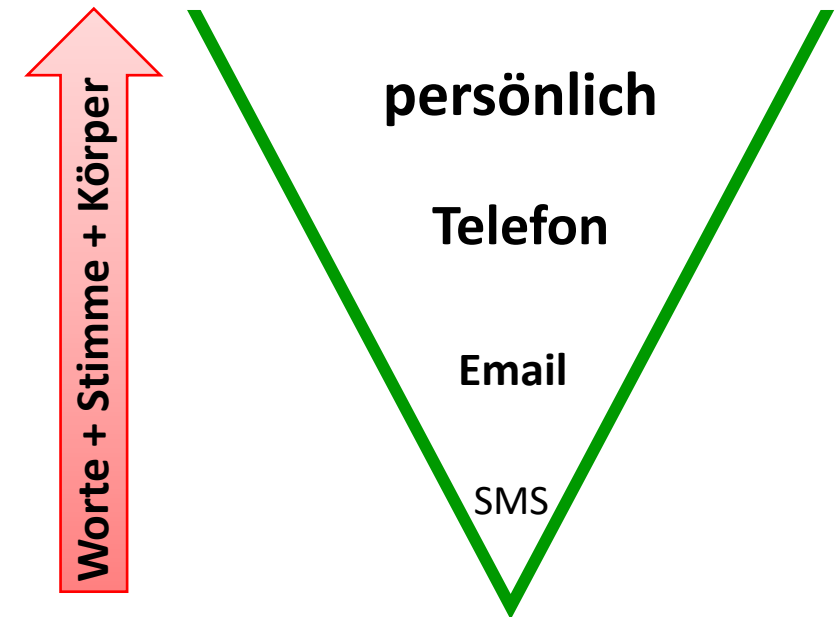
## Schritt 1: Selbstklärung

- ✓ **Problem / Situation konkret erfassen mit W-Fragen:**  
Um was geht es?  
Was ist konkret passiert?  
Wer ist beteiligt?  
Wann? Wo? Wie?  
Warum? (mögliche Gründe)  
Was erwarte ich vom Gespräch?
- ✓ **An wen kann ich mich wenden?**  
Zuständigkeit klären  
(vgl. Schritt 2)
- ✓ **Wie kann ich es klären?**  
Kommunikationskanal wählen  
(vgl. Schritt 3)

## Schritt 2: Wahl Zuständigkeit



## Schritt 3: Wahl Kommunikationskanal



**Situation dringlich?  
Thema komplex?  
Beziehung konfliktär?  
Dann möglichst persönlich!**